

# Pymetrics

## 隐私政策

Pymetrics, Inc. (连同其关联公司 - 以下简称为“Pymetrics”或“我们”) 竭力确保您的个人数据得到妥善和负责任的使用。

本隐私政策介绍了就 Pymetrics 软件即服务平台(以下简称“服务”)而言, 我们如何收集、存储、使用和披露以下类型的个人数据:

1. 与注册为我们公司客户现任员工的个人(以下简称“在职人员”或“员工”)有关的人才管理数据, 以及他们通过服务与我们的游戏互动相关的信息;
2. 与使用服务的个人有关的人才获取数据, 包括在参与我们某家企业客户的招聘流程时使用服务, 以及在其参与我们的重新部署平台时其原始申请终止后单独使用服务的个人(以下简称“职位候选人”);
3. 与我们网站的访问者、我们活动的参与者、商业客户、合作伙伴, 以及任何访问或以其他方式与我们的任何网站、在线广告和内容、电子邮件或我们控制的其他通信(以下简称“Pymetrics 网站”或“网站”)互动的潜在客户、合作伙伴、员工或职位候选人有关网站使用情况、客户关系管理(以下简称“CRM”)和潜在客户数据以及人力资源数据

具体而言, 本隐私政策描述了我们在服务中就以下事宜采取的做法:

1. [数据收集](#)
2. [数据用途](#)
3. [数据位置和保留](#)
4. [数据共享](#)
5. [Cookie 和跟踪技术](#)
6. [通信](#)
7. [数据安全](#)
8. [数据主体权利](#)
9. [数据控制者/处理者](#)
10. [附加通知和联系方式](#)

如果您是在职人员、职位候选人、访问者、合作伙伴或潜在客户(以下统称为“您”), 请仔细阅读本隐私政策, 并确保您完全理解并同意本隐私政策。

法律没有要求您向我们提供任何个人数据, 您可以自由选择提供或不提供这些数据。如果您不愿意向我们提供您的个人数据, 或不愿意由我们或我们的任何服务提供商(定义见下文)处理您的个人数据, 请不要访问、使用或注册我们的服务。如果我们的某位客户或合作伙伴为您注册了我们的服务, 我们建议您联系贵组织的帐户管理员, 以澄清任何疑问, 或者告知他们, 您不希望他们为您注册此服务。

## 1. 数据收集

(i) 员工数据。我们的服务允许客户利用我们的在线游戏(以下简称“游戏”)评估其员工的某些特征和行为举动, 确定员工群体之间的共同点, 同时最大限度地减少种族、社会或族裔群体偏见。我们可能会收集和生成与客户员工有关的以下类型个人数据(以下简称“员工数据”或“在职人员数据”):

- 帐户数据 - 全名、雇主电子邮件地址、教育经历、当前职业和职称、工作经历、无障碍设施需求、基本统计信息;
- 游戏的游玩数据 - 您与游戏的实时用户互动情况;
- 特征概况和职业分析报告 - 在游戏结束后生成一份关于您的认知、社交和人格特征的评估和描述;
- 视频数据 - 您与我们互动的图像、视频、语音和音频信息以及文字转录;
- 使用情况数据 - 与 Pymetrics 网站有关的连接、技术和汇总使用情况数据及活动日志、登录和退出登录时间、用户代理、IP 地址、设备和移动应用程序数据(例如设备类型、操作系统、设备 ID、应用程序版本、浏览器版本和区域设置)、Pymetrics 游戏会话记录和分析, 以及在其设备上安装或使用的 Cookie 和像素;
- 直接互动和通信数据 - 包括您与我们的通话、电子邮件、表单提交和聊天的录音和文字转录, 用于客户支持、反馈、培训等方面的用途。

我们作为客户的“数据处理者”，代表客户处理以下“员工数据”：特征概况和职业分析报告以及视频数据，客户的“数据处理者”角色代表我们按照客户指示处理此类数据。关于帐户数据、游戏数据、使用情况信息以及直接互动和通信数据，我们是“数据控制者”，这代表我们自行决定数据处理的目的和范围。

(ii) 职位候选人数据。我们的服务使候选人可使用游戏来评估自己的特征是否符合潜在雇主对特定角色的期望，或者在初次申请被拒后帮助他们找到合适的职位，以帮助推动公平、公正的招聘流程。我们可能会收集和生成以下类型的、与职位候选人有关的个人数据（以下简称“职位候选人数据”）：

- 帐户数据 - 全名、电子邮件地址、教育经历、当前职业和职称、工作经历、无障碍设施需求、基本统计信息；
- 游戏的游玩数据 - 您与游戏的实时用户互动情况；
- 特征概况和职业分析报告 - 在游戏结束后生成一份关于您的认知、社交和人格特征的评估和描述；
- 视频数据 - 您与游戏互动的图像、视频、语音和音频信息以及文字转录；
- 使用情况数据 - 与 Pymetrics 网站有关的连接、技术和汇总使用情况数据及活动日志、登录和退出登录时间、用户代理、IP 地址、设备和移动应用程序数据（例如类型、操作系统、设备 ID、应用程序版本、浏览器版本和区域设置）、Pymetrics 游戏会话记录和分析，以及在其设备上安装或使用的 Cookie 和像素；
- 直接互动和通信数据 - 包括您与我们的通话、电子邮件、表单提交和聊天的录音和文字转录，用于客户支持、反馈、培训等方面的用途。

如果您由我们的某位客户引荐给我们，我们将代表他们，作为“数据处理者”处理您的特征概况和职业分析报告以及视频数据。在其他情况下，我们将作为此类数据的数据控制者。关于帐户数据、游戏数据、使用情况信息以及直接互动和通信数据，我们是“数据控制者”。

(iii) 网站使用情况、CRM 和潜在客户数据以及人力资源数据。我们可能会收集和生成有关我们网站访问者、客户、合作伙伴和潜在客户的以下类型的个人数据（统称为“非服务相关数据”）：

- **Pymetrics** 网站使用情况数据 - 与我们的网站有关的连接、技术和汇总使用情况数据，例如用户代理、IP 地址、设备数据（如设备类型、操作系统、设备 ID、浏览器版本、区域设置和所用语言设置）、活动日志、会话记录，以及在我们的网站和/或用户的设备上安装或使用的 Cookie 和像素；
- 企业帐户数据 - 与我们的客户和合作伙伴有关的联系方式、合同和计费详细信息，其中可能还包含代表其组织直接与 Pymetrics 接洽的内部联系人（例如，帐户管理员、计费联系人和代表客户或合作伙伴的授权签署人）的详细信息，以及由客户和合作伙伴向我们确认，或者我们通过与其互动确认的客户或合作伙伴的需求和偏好；
- **CRM** 和潜在客户数据 - 联系方式和业务详细信息，我们与客户和潜在客户的通信（信件、通话和视频录音、通话文字转录及其分析）以及我们的潜在合作项目相关的任何需求、偏好、属性和见解。
- 人力资源数据 - 有关 Pymetrics 职位候选人的联系、业务和个人详细信息、简历、照片以及我们与求职者之间的通信（信件、通话和视频录音录像、通话文字转录），以及在面试及通过其他方式与我们互动之后的评估和反馈。

我们通过数据主体与我们或与我们的网站或服务的互动自动收集的上述非服务相关数据；或者通过第三方服务、社交媒体、分析工具、我们组织的活动或我们参与的活动以及其他业务计划收集的此类数据。

如果上述任何数据仅与非人类实体有关（例如，公司或企业的电话号码或银行账户），我们不会将其视为“个人数据”，本隐私政策也不适用于此类实体。

## 2. 数据用途

我们在必要时使用个人数据以促进和履行我们的服务（包括游戏）；遵守我们的法律和合同义务；支持我们在维护和改进服务方面的合法利益；提供客户服务和技术支持；以及保护和保障我们的用户、客户、合作伙伴、我们自身和我们的服务。

如果您在受隐私法管辖的地区居住或使用服务，而且根据该隐私法规定，“同意”是处理个人数据的唯一或最适当的法律依据（不论此类个人数据是指整体个人数据，亦或是就您预期或选择由服务处理或通过服务处理或者已经由服务处理或通过服务处理的个人数据类型，例如 GDPR 项下的“特殊类别”），只要您接受我们的隐私声明和本隐私政策，即视为您同意我们出于本政策中详述的所有目的处理您的个人数据。如果您想撤销同意，请通过[privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com) 与我们联系

我们不会出售您的个人信息来用于《加州消费者隐私法》(CCPA) 禁止的意图和目的。

具体来说，我们将个人数据用于以下目的：

- a) 促进、运营和提供我们的服务（包括游戏）；
- b) 验证员工和职位候选人用户的身份，并允许他们访问和使用我们的服务；
- c) 为我们的客户、员工和职位候选人提供帮助和支持；
- d) 更好地了解用户如何使用我们的服务并与之互动，以及我们可以如何改善用户体验，并继续改进我们的各类产品和服务，以及继续提升我们服务的整体表现；
- e) 与您联系，以便为您提供一般或个性化的服务相关信息，以及您可能特别感兴趣的推广信息（如下文第 6 部分所述）；
- f) 主持、赞助和提供某些活动、比赛和推广；
- g) 支持和增强我们的数据安全措施，包括为了防止和缓解欺诈、错误或任何非法或被禁活动的风险；
- h) 协助我们完成自己的招聘和人力资源团队流程（即与人力资源数据有关的流程）；
- i) 创建汇总的统计数据、推断的非个人数据或经过匿名化或假名化的数据（即呈现为非个人数据），我们或我们的业务合作伙伴可能会使用这些数据来提供和改善我们的相应服务，或者用于任何其他目的；以及
- j) 遵守适用的法律和法规。

### 3. 数据位置和数据保留

**数据位置:** 我们和我们的授权服务提供商（定义见下文）可能会出于履行和提供我们的服务而合理必要的目的，或者满足法律要求的目的，在包括美国和欧洲在内的多个位置维护、处理和存储您的个人数据。虽然隐私法可能因司法管辖区而异，但 Pymetrics 及其服务提供商均承诺根据本隐私政策、合乎惯例的行业标准以及具有充分数据保护要求的此类适当法律机制和合同条款来保护个人数据，而不考虑此类数据所传输到的司法管辖区适用的较低法律要求。这些措施可能包括将您的个人数据传输到被认定能为您的个人数据提供充分保护的地区，或制定标准合同条款和额外的安全措施以确保您的个人数据受到保护。

**数据保留:** 我们将始终根据我们的合同条款和数据保留政策，在合理必要的时间内保留您的个人信息，以维持与您的关系并向您提供我们的服务和产品；以履行我们的法律和合同义务；或针对任何潜在或实际的纠纷（即，根据适用于日志保存、记录和簿记的法律要求，以及在您停止使用后出现任何法律问题时，获得有关我们关系的证明与证据）保护自身或为自身提供抗辩。

请注意，除非适用法律或我们与您达成的特定协议另有要求，否则我们没有义务在任何特定期限内保留您的个人信息，并且我们可以随时出于任何原因安全地删除您的个人信息或者限制其访问，是否向您发出相关通知由我们酌情决定。如果您对我们的数据保留政策有任何疑问，请发送电子邮件至 [privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com) 与我们联系

### 4. 数据共享

**合法合规:** 在特殊情况下，我们可能会根据传票、搜查令或法院命令（或类似要求）披露或允许政府和执法人员访问您的个人信息（前提是此类披露是遵守适用法律法规所必需的）。如果我们本着真诚的意愿确定存在以下情况，则可能会发生此类披露或访问：(a) 我们出于法律要求而必须这样做；或 (b) 为针对实际或可疑的非法活动、欺诈或其他不当行为开展调查、预防或采取行动，披露是适当的；或 (c) 为了保护我们服务的安全性或完整性，需要进行此类披露。

**服务提供商:** 我们会与选定的第三方公司和个人合作，由其履行我们自己的服务相辅相成的服务。此类服务提供商托管和服务器代管服务、通信和内容交付网络（“CDN”）、计费 and 支付处理服务、数据和网络安全服务、欺诈检测和预防服务、Web 和移动分析、电子邮件、文本消息和 Web/移动通知分发、性能监控和分析服务、数据优化和营销服务、社交和广告网络、内容提供商、电子邮件、语音邮件、支持和客户关系管理系统、通话和会话记录服务，以及我们的法律、财务和合规顾问（统称“服务提供商”）。

这些服务提供商可能有权查阅您的个人数据，具体取决于他们各自在促进和加强我们的服务方面的具体角色和目的，并且只能将这些个人数据用于我们与他们签订的协议中所规定的有限用途。如果您决定直接与我们的任何服务提供商接洽，请注意，此类接洽超出了我们的条款和条件以及隐私政策的范围，因此将受我们服务提供商的条款和政策的约束。在我们担当“数据控制者”角色的情况下，我们的服务提供商是“数据处理者”；如果我们充当业务客户的“数据处理者”，则服务提供商就是我们的“子处理器”（如下文第 9 部分所述）。

**第三方网站和服务:** 我们的服务可能还包括指向第三方网站的链接，以及与第三方服务的集成。这些网站和第三方服务，以及您通过此类网站和第三方服务处理、提交、传输或以其他方式配合使用的任何信息，均受第三方的条款和隐私惯例及政策的约束，而不受本隐私政策的约束。我们鼓励您仔细阅读此类网站和第三方服务的条款和隐私政策。

与我们的客户共享个人数据:我们可能会将您的个人数据与拥有您作为其员工或职位候选人的关联帐户的客户共享,包括有关您使用服务或与我们进行其他互动的数据和通信。在这种情况下,共享这些数据意味着帐户管理员或相应组织中的其他个人(例如人力资源团队)可以代表我们的客户访问这些数据,并能够监控和查看有关您与我们服务互动的数据,以及访问您已提交到服务的任何个人数据。

保护权利和安全:如果我们本着真诚的意愿相信,与他人共享您的个人数据将有助于保护 Pymetrics、我们的任何用户、合作伙伴或客户或任何公众的权利、财产或人身安全,我们可能会与其共享您的个人数据。

我们的子公司和关联公司:我们可能会出于本隐私政策中所述目的,在公司集团内部共享个人数据。此外,如果我们或我们的任何子公司或关联公司发生或计划进行控制权或所有权的任何变更,包括通过合并、收购或购买我们的几乎全部或部分资产而进行的变更,则您的个人数据可能会与此类事件的相关方共享。如果我们认为此类控制权的变更可能对您当时存储在我们这里的个人数据产生重大影响,我们将通过电子邮件或在我们的服务发布的醒目通知的形式,将此类事件以及您可能拥有的可选方案告知于您。

为避免疑义起见,我们可能会在获得您明确批准的情况下、我们有相应法律义务的情况下,或者在成功将此数据转换为非个人、匿名数据的情况下,以其他方式共享您的个人数据。我们可自行决定转移、共享或以其他方式使用非个人数据,无需获得进一步批准。

## 5. Cookie 和跟踪技术

Cookie 是指发送到您的网络浏览器的信息包,后续会在浏览器每次访问发送 Cookie 的服务器时由浏览器发送回来。在您关闭浏览器会话时,某些 Cookie 会被移除。这些属于“会话 Cookie”。有些 Cookie 会持续更长的时间,称为“持久性 Cookie”。我们同时使用这两类 Cookie。我们使用持久性 Cookie 来记住您的登录详细信息,让您可以在下次访问服务时更轻松地进行登录。我们可能会将此 Cookie 和会话 Cookie 用于其他目的,以方便使用服务的功能和工具。

每种浏览器都允许您管理 Cookie 首选项。切记,禁用 Cookie 可能导致您对服务的某些功能部分的使用变得复杂化,甚至造成您无法使用服务的某些功能部分。如需了解更多信息,请查看我们的[Cookie 政策](#)。

我们还使用 Google Analytics(分析)等分析工具。这些工具可帮助我们了解您与我们服务的互动,包括跟踪页面内容、点击/点按、移动、滚动和按键活动。有关我们的 Google Analytics(分析)隐私惯例的更多信息,请访问:[www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)。有关您选择退出 Google Analytics(分析)服务的更多信息,请访问 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

请注意,如果您购买了新计算机或设备、安装了新浏览器、擦除或以其他方式更改了浏览器的 Cookie 文件(包括升级某些浏览器),您可能也会同时清除您在先前选择退出后安装的 Cookie,因此需要再次选择退出以防止进一步跟踪。

## 6. 通信

服务通信:我们可能会向您发送有关我们的服务变更或更新、计费问题、服务变更等事项通知(通过我们可用的任何方式,包括电子邮件、短信和移动通知)。您可以控制其中部分通知设置。但请注意,您将无法选择退出接收某些对我们服务的运行及其使用必不可少的服务通信(例如计费通知)。

推广通信:我们还可能会通知您有关新功能、其他产品、更好的服务使用方法、活动和特殊机会或我们认为您会重视的任何其他信息。我们可能会通过自身可以使用的任何联系方式(例如电话、短信、移动通知或电子邮件)、服务或我们在其他任何网站或平台上的营销活动提供此类通知。

如果您不希望收到此类推广通信,您可以随时发送电子邮件至 [privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com),或者遵循我们发给您的推广通信中的“取消订阅”、“停止”、“选择退出”或“更改电子邮件首选项”说明操作。

## 7. 信息安全

我们和我们的托管服务通过实施各种系统、应用程序和规程来保护您的个人数据,并降低个人数据被窃、损坏、数据丢失或被未经授权地访问或使用的风险。这些举措提供了良好的行业标准安全性。尽管我们努力保护您的隐私,但我们无法保证服务不会受到任何不当行为、故障、非法拦截或访问或其他类型的滥用和误用的影响。

## 8. 数据主体权利

个人拥有其个人数据的权利。如果您希望根据任何适用法律(包括《欧盟通用数据保护条例》(“GDPR”)或《加州消费者隐私法》(“CCPA”))行使自己的隐私权,例如请求访问、纠正或擦除 Pymetrics 持有的您的个人数

据的权利，或限制或反对对于您的个人数据的处理，或行使您的个人数据可携权利或享有同等服务和价格的权利（均在适用于您的法律允许的范围内），请通过以下方式与我们联系 [privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com)。

请注意，在您向我们提出要求，以行使本政策或适用法律授予您的任何权利时，我们可能需要请您向我们提供某些凭证，以确保您的实际身份与声称的身份相符，避免向您披露与他人有关的个人信息，并要求您进一步提供信息，以便更好地了解您请求访问的数据的性质和范围。然后，根据上文第 3 部分，我们将出于法律目的保留此类额外数据（例如，作为请求提交者身份的证明）。

我们可能会从我们将提供给您的数据中删除与他人相关的任何个人数据。

## 9. 数据控制者/处理者

某些数据保护法律和法规（例如 GDPR 或 CCPA）通常会区分处理个人数据的各方的两个主要角色：负责决定处理目的和方式的“数据控制者”（或 CCPA 所称的“企业”）；以及代表数据控制者（或企业）处理数据的“数据处理者”（或 CCPA 所称的“服务提供商”）。下面我们将说明在此类法律和法规适用的范围内，这些角色如何适用于我们的服务。

**Pymetrics** 是与客户、供应商、访问者和潜在客户有关的个人数据的“数据控制者”，并按照本隐私政策的规定承担数据控制者的责任（仅在法律适用的范围内）。在这种情况下，我们处理此类数据的服务提供商将承担“数据处理者”的角色。

**Pymetrics** 是某些员工数据的“数据处理者”（见上文第 1 部分），我们代表客户（客户是此类数据的“数据控制者”）处理这些数据；我们的服务提供商和代表我们处理此类客户数据的关联公司是此类数据的“数据处理者”。我们的活动严格遵照客户的合理指示以及我们与相应客户达成的 DPA 和其他商业协议中的进一步规定进行。作为此类数据的控制者，客户将负责满足适用于数据控制者的任何法律要求（例如为处理和回应与其控制的数据有关的数据主体权利请求建立法律依据）。

**Pymetrics** 通常是职位候选人数据的“数据控制者”（见上文第 1 部分），并按照本隐私政策的规定承担数据控制者的责任（仅在法律适用的范围内）。在这种情况下，我们处理此类数据的服务提供商将承担“数据处理者”的角色。

## 10. 附加声明

**更新和修订：**我们可能会不时通过在我们的服务上发布本隐私政策的修订版本来更新和修订本隐私政策。修订后的版本将自发布之日起生效。如果我们认为任何重大变更涉及到我们可以使用的任何通信方式或服务，我们将提前通知您。在此通知期限过后，即视为您已接受所有修订。

**外部链接：**我们的服务可能包含指向其他网站或服务的链接，但我们对这些隐私惯例概不负责。我们鼓励您离开我们的服务并访问此类第三方的网站或应用程序时倍加谨慎，仔细阅读您访问的每个网站和服务的隐私政策。本隐私政策仅适用于 Pymetrics 的服务。

**我们的服务不适合 18 周岁以下儿童使用：**我们不会故意收集儿童的个人信息，也不希望这样做。如果我们得知有未满 18 周岁的人在使用服务，我们将尝试禁止和阻止此类使用，并将尽最大努力迅速删除存储在我们这里的、有关该儿童的任何个人信息。如果您认为我们可能持有此类数据，请发送电子邮件至 [privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com) 与我们联系。

**数据保护官：**Pymetrics 已任命 [PrivacyTeam](#) 为我们的数据保护官（“DPO”），负责监控 Pymetrics 的长期隐私合规性并为 Pymetrics 提供建议，并担任数据主体和监管机构的隐私事宜联络点。如果您对我们的隐私政策有任何意见或问题，如果您对自己的隐私有任何疑问，或者希望就 Pymetrics 处理您的个人数据的方式提出投诉，请通过 [dpo@pymetrics.com](mailto:dpo@pymetrics.com) 联系我们的 DPO。

**欧盟代表：**根据《通用数据保护条例》第 27 条，Prighter 的 Andreas Mätzler 博士已被指定为 Pymetrics 在欧盟的数据保护代表。仅可就欧盟个人数据处理相关事宜联系 Prighter。如需咨询此类事宜，请发送电子邮件至 [privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com) 或以下邮政地址联系 Prighter: Prighter (Atten:pymetrics), Schellinggasse 3/10, Vienna 1010, Austria。如果您是受 GDPR 保护的个体，则您还有权利向欧盟监管机构提出投诉。

**英国代表：**根据英国《通用数据保护条例》第 27 条，Pymetrics UK Ltd. 已被指定为 Pymetrics 在英国的数据保护代表。仅可就英国个人数据处理相关事宜联系 Pymetrics UK。如需咨询此类事宜，请发送电子邮件至 [privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com) 或以下邮政地址联系 Pymetrics UK: Whitefriars (Floor 11), Lewins Mead, BS1 2NT, Bristol, United Kingdom。如果您身处英国，则您还有权利向信息专员办公室提出投诉。

**问题、疑虑或投诉：**如果您对我们的隐私政策有任何意见或问题，或者对我们保存的个人信息有任何疑问，请发送电子邮箱至 [privacy@pymetrics.com](mailto:privacy@pymetrics.com) 联系我们。

生效日期:2021 年 10 月 6 日